

Technicien(ne) R&D et Support Technique International

NIPSON TECHNOLOGY développe, produit et commercialise dans le monde entier des systèmes d'impression numériques à grande vitesse de dernière génération et des consommables pour l'impression de données variables noir & blanc en continu. S'appuyant sur un vaste réseau de partenaires, NIPSON TECHNOLOGY propose également des solutions intégrées autour de logiciels et de matériels de pré et post traitement du papier.

Mission :

- Répondre aux attentes clients par des solutions d'impression optimisées en terme de coût et avec un excellent niveau de qualité.
- Construire les solutions en collaboration avec le bureau d'étude
- Veiller au respect des normes
- Assurer occasionnellement le support technique des solutions d'impression en France et à l'étranger.
- Assurer le dépannage ou l'assistance technique par téléphone ou sur site.

Niveau d'études : BTS / DUT électrotechnique ou maintenance industrielle

Principales responsabilités :

- Prendre en charge l'élaboration de solutions et les essais afin de vérifier le bon fonctionnement de la solution retenue
- Définition des outils et moyens pour la mise en production des améliorations proposées.
- Participer à la mise à jour de la documentation technique.
- Prendre en charge l'installation des machines chez nos clients.
- Assurer le dépannage ou l'assistance technique par téléphone ou sur site.
- Participer à des audits machines sur les sites client.
- Rédiger des rapports de tests et d'interventions clairs.
- Etre à l'écoute des clients et garder une attitude positive et commerciale.

Exigences requises :

- Compétences techniques hardware (mécanique / notion électronique).
- Rigueur dans la démarche (Analyse, dépannage, compte-rendu, transmission de l'information).
- Maîtrise des outils informatiques (PC, Excel, Word,...).
- Qualité relationnelle (travail en équipe, contacts avec clients.)
- Maîtrise de la langue anglaise.
- Forte disponibilité
- Capacité d'adaptation aux environnements internationaux.

Informations complémentaires :

Lieu de travail : Belfort.

Poste à pourvoir immédiatement en CDI.

Débutant(e) accepté(e).

Salaire proposé : 25 à 35 K€ brut annuel variable suivant expérience.

Vous êtes attiré(e) par ce challenge, alors rejoignez-nous !

NIPSON TECHNOLOGY : 12, Avenue des trois chênes Techn'Hom3 90000 BELFORT

Etienne MEMBRE (Directeur) tél : 06 84 42 56 51

etienne.membre@technology.nipson.com

Nathalie LAPOUGE (Responsable R&D) tél 06 47 48 61 52

nathalie.lapouge@technology.nipson.com